



## *Ako je možné zájazd/pobyt alebo službu objednať?*

Vašu dovolenku môžete rezervovať:

### **1. Prostredníctvom internetu**

Zájazd/pobyt/službu si môžete objednať cez internet, vyplnením a odoslaním predbežnej rezervácie.

Telefonicke alebo e-mailom Vám oznámime potvrdenie rezervácie. Po dohodnutí všetkých náležitostí Vám zašleme Zmluvu o zájazde/pobyte/službe, ktorú si vytlačíte, podpíšete, naskenujete a v stanovenom čase nám ju zašlete emailom naspäť.

### **2. Priamo v cestovnej kancelárii**

Ak ste si z našej ponuky vybrali a máte záujem o bližšie informácie, na telefónnych číslach uvedených v našom kontakte, dostanete bližšie informácie.

### **Rezervácia sa stáva záväznou, ak:**

- Vyplníte a podpíšete Zmluvu o zájazde alebo Zmluvu o pobyte alebo službe a dohodnutým spôsobom nám ju zašlete.
- V stanovenom termíne zaplatíte zálohu za zájazd/pobyt alebo službu.

## *Ako je možné zájazd/pobyt/službu zaplatiť?*

Zájazd môžete zaplatiť:

1. Bezhotovostným prevodom na náš účet v

Tatra banke a.s. | IBAN: SK35 1100 0000 0029 4509 0497

2. Priamym vkladom na náš účet v ktorejkoľvek banke

Ak ste si zakúpili zájazd v pobočke zmluvnej cestovnej agentúry (alebo CK), platba sa zrealizuje v prospech ich účtu .

\*Pri objednaní zájazdu/pobytu/služby viac ako mesiac pred nástupom spravidla stačí uhradiť polovicu z celkovej ceny , v niektorých prípadoch pre poskytnutie celej výšky zľavy je nutné uhradiť celú sumu. Výšku zálohy Vám vždy oznámime.

Druhú časť zálohy je nutné uhradiť mesiac pred nástupom na zájazd/pobyt/službu..

\*Pokiaľ si objednávate zájazd/pobyt/službu menej ako mesiac pred odchodom, je nutné uhradiť celú sumu.